Bogotá, octubre 31 de 2022

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato No. CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

INFORME MENSUAL
(Octubre)

Por medio del presente comunicado se hace constancia de informe mensual realizado en el mes de OCTUBRE, dando cumplimiento al contrato No. No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista Numeral 9:** Programar comité técnico mensual consolidando la información del proyecto con corte de actividades a la fecha y porcentaje de ejecución y los otros convocados a discreción de la supervisión, en reuniones para las cuales se levantarán las respectivas actas.

Se definieron de la siguiente forma:
Por vía telefónica se ha solucionado problemas de manejo de los aplicativos propios de Apple.

- **Cantidad de llamadas:** 6. La cual para todas fueron solucionadas.
- **Mantenimiento preventivo** 1 equipos

Por tramite de garantía equipo en nuestro laboratorio encontramos las siguientes ordenes de servicio:

- **ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00001**

Enviaron 1 MacBook Air de la Regional Ipiales y se solucionó de la siguiente manera:

Descripción del problema:
La batería no supera 1% de carga prende.

Descripción del diagnóstico:
Se encuentra daño físico con la batería se realizan procesos de restauración de T2 restauración de sistema reconexión de componentes y persiste la falla se debe cambiar la batería.

Descripción de la solución:
Se solicitó a Apple la batería para solucionar la falla inicial por el momento los repuestos están en tránsito próxima fecha de ingreso la primera semana de noviembre.

Estaremos haciendo el cumplimiento de esta garantía en el mes de noviembre.

- **ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00002**

Enviaron 1 MacBook Air de la Regional Medellín y se solucionó de la siguiente manera:

Descripción del problema:
La batería no supera 1% de carga prende.

Descripción del diagnóstico:
Se encuentra daño físico con la batería se realizan procesos de restauración de T2 restauración de sistema reconexión de componentes y persiste la falla se debe cambiar la batería.

Descripción de la solución:
Se instala top case solucionando la falla inicial, se corren test de diagnóstico sin arrojar fallas se realiza mantenimiento físico y preventivo, se deja sistema sin personalizar

Se envía equipo: 11 de octubre de 2022

- **ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00003**

Enviaron 1 MacBook Air de la Regional Fusagasugá y se solucionó de la siguiente manera:

Descripción del problema:
Se inicia el equipo por primera vez, al momento de darle la zona horaria y el lenguaje, el equipo queda cargando y se apaga, Se intenta reinstalar el OS X de Apple, pero al momento de conectar a la red Wifi se queda cargando y se apaga. Podríamos indicar la que batería dejo de funcionar correctamente y al momento de hacer algún cambio el sistema OS X no detecta el mínimo de batería necesaria para continuar las operaciones. No tenemos la autorización de apertura del dispositivo por motivos de Garantía por parte de "PC MAC"

Descripción del diagnóstico:
Se evidencian fallos de lentitud causados por la batería en mal estado, no retiene la carga, se procede a reemplazar la parte afectada bajo cobertura de garantía el cual no se evidencian fallos adicionales. no se toca la información, internamente no presenta daños por liquido o manipulaciones.

Descripción de la solución:
Se hace el reemplazo de la batería bajo cobertura de garantía solucionando la falla inicial y sin evidenciar fallos adicionales. No fue necesario eliminar la información, se hace mantenimiento y se ejecutan diagnósticos de Apple sin errores.

Se envía equipo: 18 de octubre de 2022

Hay 1 garantía en curso que se van a finalizar en noviembre por motivo de que no hay stock de repuestos en la región.

Atentamente,



Lina Alvarez
Gerente de Proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.